



BEFTEY2021/AWにつきまして

この度は、ご注文頂きありがとうございます。
ご注文頂いた【ベレー帽(お絵描きやさんのベレーぼう)】につきまして、
お詫びと、ご報告がございます。

今月22日の出荷を目前に、製造元である中国の工場にて、
最終検品の段階で製品に大きな欠陥が発覚致しました。

再度の製造も検討しましたが、中国コロナウイルスの影響、
計画停電等の事案から、お届け日の大幅な遅れが生まれ、
さらにお客様にご迷惑をお掛けしてしまう状況が想定されます。

その為、弊社としましては今回、**製造を断念する決断**に至りました。
到着を楽しみにして頂いたお客様に大変心苦しい決断ではございますが、
何卒ご了承頂ければ幸いです。

ご注文を頂きましたお客様につきましては、弊社で **取り消し処理**を行い、
買い合わせ品の出荷を行わせていただきます。

展示会でクレジットカード・現金にてご購入のお客様に関しましては、
返金対応を行いますので下記フォームからお手数ですが、情報をご記入ください。

あらためまして10月31日までに、対象者の方へ弊社よりご連絡差し上げます。
また、弊社より連絡が来ない場合はお手数ですが下記までご連絡をお願い致します。

※ECサイトからのご注文は、決済完了されておりません。ご安心ください。

[返金対応フォームはこちら](#)

※対象者: 展示会にてクレジットカード・現金で「ベレー帽」をご注文の方

SUPPORT
BEFTEYサポートセンター

✉ support@beftey.jp

☎ 03-4570-4482

◇ 受付時間 平日 9:00-18:00
(土日祝を除く)

緊急連絡先: 070-8462-0663(担当: 森川)